

Tjenesteavtale HemsWX

Sist oppdatert: 01.11.2018

1. Introduksjon og generelt

Disse vilkår for bruk av HemsWX (heretter "**Vilkår**") regulerer avtaleforholdet mellom virksomhet som har fått tildelt administratorrettigheter (heretter "**Administrator**") og NLA Solutions AS, org.nr. 987 615 508, Storgata 33A, 0184 Oslo (heretter "**NLA Solutions**").

HemsWX (heretter "**Tjenesten**") er en værapplikasjon for web, smarttelefon og nettbrett. Tjenesten gir tilgang til bl.a. sanntidsbilder fra værkameraer som er plassert på strategiske steder i Norge, værprognoser fra met.no og lokale trykk-/temperaturmålinger.

Disse Vilkår utgjør avtalen mellom partene (heretter "**Avtalen**"). Eventuelle tilleggstjenester som bestilles eller tas i bruk av Administrator kan være regulert av øvrige eller ytterligere vilkår. Ved å ta i bruk Tjenesten aksepterer Administrator Avtalen.

Tjenesten er kun tilgjengelig for Administrator og personer som Administrator har tildelt brukerrettigheter ("Underbrukere"), i fellesskap omtalt som "Brukere". Alle Brukere registres i NLA Solutions brukerregister. Administrator må akseptere disse Vilkår før Tjenesten tas i bruk. Brukere finner informasjon om hvordan NLA Solutions håndterer personopplysninger i Tjenesten her norskluftambulans.no/info-hemswx/.

2. Tjenestevilkår

Tjenesten kan kun benyttes av Administrator i henhold til disse Vilkår. Administrator gis utelukkende en begrenset ikke-eksklusiv og ikke-overførbar rett til å bruke Tjenesten. Denne rettigheten kan ikke overdras, lånes bort eller leies ut til andre med unntak av det som eksplisitt følger av denne Avtalen.

Administrator kan gi ansatte i samme virksomhet tilgang til Tjenesten under forutsetning av at samtlige Underbrukere pålegges tilsvarende plikter og rettigheter som følger av denne Avtalen. Administrator er ansvarlig for Underbrukeres bruk av Tjenesten, og skal sørge for at de er kjent med og etterlever disse Vilkår.

Det er ikke tillatt å omgå eller forsøke å omgå tilgangssystemer. Bruk av Tjenesten til offentlig visning, eller i rom eller områder hvor allmennheten har tilgang, er ikke tillatt.

3. Immaterielle rettigheter

Tjenesten og alt innhold som vises via Tjenesten, inkludert data som behandles, lagres, prosesseres og behandles, eies av NLA Solutions og/eller NLA Solutions' tredjepartsleverandører og deres respektive lisensgivere. Denne Avtalen innebærer ingen overføring av eiendomsrett eller øvrige rettigheter.

Administrator forplikter seg til å ikke kopiere, endre, dekompile, demontere, foreta omvendt utvikling av eller lage avledede verk av en hvilken som helst del av Tjenesten og dataene, og kan ikke overføre eller distribuere disse i noen form eller til noe formål.

Administrator skal aktivt beskytte NLA Solutions' immaterielle rettigheter og skal aldri bruke hele eller deler av denne til å utvikle eller bruke konkurrerende programvare eller lignende som kan skade NLA Solutions' kommersielle interesser.

4. Personvern

Administrator skal ikke lagre eller på annen måte benytte kamerabilder for andre formål enn Tjenesten er tiltenkt, nærmere bestemt som en værtjeneste. Dersom Administrator eller Underbrukere lagrer eller på annen måte benytter kamerabilder som kan identifisere enkeltpersoner utover sin adgang til å se på sanntidsbilder, blir Administrator å anse som behandlingsansvarlig under personvernregelverket. Administrator må da svare for de plikter personvernregelverket pålegger den behandlingsansvarlige.

5. Kontaktinformasjon

Administrator er ansvarlig for å oppgi nødvendig kontaktinformasjon om alle Brukere, herunder navn, e-post og mobiltelefonnummer. Driftsmeldinger og varsel om endringer sendes på epost og SMS, og vil kunne bli varslet i Tjenesten.

Endringer av kontaktinformasjon skal meddeles NLA Solutions. Slik meddelelse skal skje skriftlig til support@hemswx.no. Administrator er selv ansvarlig dersom Tjenesten ikke lenger er tilgjengelig som følge av uriktig kontaktinformasjon eller dersom Administrator ikke har opplyst om endring av kontaktinformasjon.

6. Innhold og ansvarsfritak

NLA Solutions og dennes lisensgivere, herunder utvikleren av Tjenesten, gir ingen garantier av noe slag, uttrykkelig eller underforstått, som oppstår ved lov eller på annen måte, herunder for innhold, kvalitet, nøyaktighet, fullstendighet, effektivitet, pålitelighet, omsettelighet, egnethet for et bestemt formål, nytte, bruk eller resultater av Tjenesten, eller om at dataene eller forbindelsen vil være uavbrutt eller feilfri.

NLA Solutions er ikke ansvarlig for bruken av Tjenesten eller innholdet som mottas ved bruk av Tjenesten. NLA Solutions har testet Tjenesten på de vanligste smarttelefoner, men har ikke noe ansvar for at Tjenesten fungerer som tiltenkt. Tjenesten leveres "som den er," og bruk av Tjenesten gjøres på eget ansvar. Enkelte tjenester leveres på vegne av tredjeparter. Slike tredjepartstjenester kan ha egne vilkår i tillegg til NLA Solutions'.

Med det konkrete unntaket som følger av punkt 12 (rettsmangel), kan hverken NLA Solutions, dets leverandører, underleverandører, tredjeparter eller lovlige representanter holdes ansvarlig for direkte, eller indirekte, tap, eller skade, som skyldes mangler ved Tjenesten eller som Administrator, eller annen tredjepart, påføres i forbindelse med bruk av, eller manglende evne til å bruke, Tjenesten og dets innhold. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tapt fortjeneste av enhver art, tapte besparelser, krav fra tredjeparter og tap av data.

7. Taushetsplikt

Informasjon som partene blir kjent med i forbindelse med Avtalen og gjennomføringen av Avtalen, skal behandles konfidensielt og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part. Partene skal ta nødvendige forholdsregler for å sikre at uvedkommende ikke får innsyn i eller kan bli kjent med taushetsbelagt informasjon.

8. Varighet og oppsigelse

Denne Avtalen gjelder fra tidspunktet Administrator godtar disse Vilkår og så lenge Administrator eller Underbrukere som Administrator har tildelt rettigheter har tilgang til Tjenesten, med mindre NLA Solutions sier opp Avtalen. Slik oppsigelsesadgang fordrer tre ukers varsel. Oppsigelsesvarselet sendes per e-post til Administrators registrerte e-postadresse.

9. Oppdateringer og endringer

NLA Solutions vil påse at Tjenesten fungerer mest mulig effektivt og forbeholder seg derfor retten til enhver tid å gjøre endringer i Tjenesten.

NLA Solutions vil varsle Administrator om vesentlige endringer, så langt som mulig, minst én uke før den trer i kraft. Vesentlige endringer inkluderer ethvert forhold som innskrenker Administrators bruksrett eller som endrer partenes forpliktelser eller rettigheter for øvrig.

Dersom Administrator ikke godtar endringene, skal bruken av Tjenesten avsluttes.

En oppdatert versjon av Vilkårene vil til enhver tid være tilgjengelig på norskluftambulanse.no/info-hemswx/.

10. Administrators mislighold

Det foreligger mislighold fra Administrators side hvis Administrator ikke oppfyller sine plikter etter Avtalen.

Ethvert mislighold gir NLA Solutions rett til å stenge Administrators tilgang til Tjenesten med én ukes varsel. Vesentlig mislighold, som brudd på punkt **Error! Reference source not found.** (tjenestevilkår), 3 (immaterielle rettigheter) og 7 (taushetsplikt), gir NLA Solutions rett til å stenge Administrators tilgang til Tjenesten samt heve Avtalen umiddelbart og uten forutgående varsel.

11. NLA Solutions' mislighold

Ved vesentlig mangler ved Tjenesten som skyldes mislighold fra NLA Solution, kan Brukeren kreve heving. Siden Tjenesten er vederlagsfri godtar Administrator, med unntak av

rettsmangelsansvar i henhold til punkt 12, at det ikke er adgang til å gjøre gjeldende andre misligholdsbeføyelser eller sanksjoner.

12. Rettsmangel

Hver av partene har risikoen og ansvaret for at Tjenesten eller bruk av Tjenesten ikke krenker tredjeparters opphavsrett eller andre immaterielle rettigheter. Hvis Tjenesten eller bruk av Tjenesten medfører slik krenkelse, foreligger en rettsmangel.

Hvis en tredjepart gjør gjeldende mot en av partene at Tjenesten eller bruk av Tjenesten medfører rettsmangel, skal den andre parten informeres skriftlig umiddelbart. Den ansvarlige parten skal for egen regning håndtere kravet. Den andre parten skal, overfor kravstiller, ikke godta noe forlik eller innrømme skyld eller feil, og skal i rimelig utstrekning bistå parten med håndteringen av kravet.

13. Overdragelse

NLA Solutions har rett til å overdra denne Avtalen til tredjepart.

14. Tvister

Denne Avtalen reguleres av norsk rett. Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom tvisten ikke løses i minnelighet innen tretti (30) dager etter at en av partene har varslet den annen part om tvisten, skal tvisten løses ved de norske domstoler. NLA Solutions' hjemting er verneting.