

Personvernerklæring HemsWX

Sist oppdatert: 01.11.2018

Denne Personvernerklæringen inneholder informasjon om behandling av personopplysninger i vær-applikasjonen HemsWX ("Tjenesten"). NLA Solutions AS ("NLA Solutions") er behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles i tilknytning til Tjenesten. Spørsmål til personvernerklæringen kan rettes til personvernombud@norskluftambulanse.no. Ved andre spørsmål om HemsWX, ta kontakt med oss på support@hemswx.no.

1. Personopplysninger som behandles

NLA Solutions forvalter et register over personer som har tilgang til Tjenesten ("Brukere"). Ved tilgang til Tjenesten skiller det mellom Brukere med rett til å opprette nye brukere innen sin virksomhet ("Administrator") og øvrige brukere ("Underbrukere").

Registret inneholder følgende opplysninger om Administratorer:

- navn
- e-postadresse
- mobilnummer
- virksomhetstilhørighet
- administratorrettigheter (rettigheter differensieres etter behov; for eksempel om du har en operativ stilling i luftambulansen, er fagperson som arbeider med luftfartshindre eller er krisestab, om du tilhører en privat flyklubb eller er tildelt rollen som systemadministrator).

Registret inneholder følgende opplysninger om Underbrukere:

- navn
- e-postadresse
- mobilnummer
- virksomhetstilhørighet
- brukerrettigheter (rettigheter differensieres etter behov, særlig med hensyn til hvilke kamerabilder Underbrukeren trenger å se bilder fra).

Alle forespørsler mot server fra Tjenesten logges. Slike logger kan tilbakeføres til en Bruker, men i praksis benyttes loggene bare på aggregert eller anonymt nivå.

2. Formål og rettslig grunnlag for behandlingen

Forvaltning av tilganger

Primærformålet med å registrere navn og brukerrettigheter i et register som beskrevet ovenfor er å kunne gi disse personene tilgang til Tjenesten, samt å legge til rette for at Administrator kan administrere tilgang for andre personer i Administrators virksomhet. NLA Solutions ville ikke kunne levere Tjenesten uten et forsvarlig system for forvaltning av tilganger. Registreringen av opplysningene tjener et legitimt formål for NLA Solutions og er vurdert å ikke ha noen store personvernulemper for personene som registreres (jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f).

Varslinger

Opplysninger om hvilke brukerrettigheter en Bruker har, gir også grunnlag for å differensiere varslinger i Tjenesten, på epost og via SMS. Varsler benyttes primært i forbindelse med driftsavvik. Mens enkelte varslinger vil kunne være relevante for én brukergruppe, er ikke nødvendigvis de samme varslene

relevante for en annen brukergruppe. Varslinger er påskrudd som standard, men Brukere kan selv konfigurere hvilke varslinger man skal få eller ta bort.

Informasjon og markedsføring av Tjenesten

Tjenesten er utviklet og finansiert av Stiftelsen Norsk Luftambulans ("SNLA"). SNLA og NLA Solutions vil kunne henvende seg til Brukere med informasjon om Tjenesten og forespørsler om å yte økonomisk støtte eller på annen måte bidra til utvikling av Tjenesten. Brukere vil få mulighet til å takke nei til denne typen henvendelser (på e-post/SMS) ved første gangs registrering i Tjenesten og senere ved hjelp av avregistreringslenke i kommunikasjon som sendes ut. NLA Solutions har en legitim interesse i å kontakte Administrator med denne typen informasjon (jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f) og vil følge markedsføringslovens regler så langt disse reglene får anvendelse.

Logging av systemaktivitet

Alle forespørsler mot server fra Tjenesten logges. Formålet med loggene er å kunne følge med på kapasitet i lys av etterspørsel og for lettere å kunne yte support til Brukere som opplever problemer. Loggene er ikke tilgjengelige for andre enn systemadministratorer med tilgang til databaseadministrasjonsgrensesnittet. Loggene analyseres bare unntaksvis på individnivå, når dette er nødvendig for å oppdage en feil eller for å avdekke misbruk eller forsøk på misbruk av Tjenesten. Bruken av logger er forankret i en interesseavveining (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f).

3. Deling av personopplysninger

Opplysninger i brukerregistret vil kunne bli delt med SNLA for det formål å kontakte Brukere med informasjon om Tjenesten, forespørsler om å yte økonomisk støtte eller på annen måte bidra til utvikling av Tjenesten. Brukere kan på registreringstidspunktet takke nei til at kontaktopplysninger deles med SNLA for dette formålet, samt i tilknytning til senere henvendelser.

Registrerte opplysninger blir ikke delt med noen andre tredjeparter eller leverandører.

4. Informasjonssikkerhet

NLA Solutions har etablert organisatoriske, fysiske og tekniske sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysninger som er lagret i Tjenesten. NLA Solutions foretar jevnlig vurderinger av sikkerheten i Tjenesten og sørger for at utelukkende personell som har et saklig behov for tilgang til opplysningene får slik tilgang.

Opplysningene lagres så lenge Brukeren har tilgang til Tjenesten og slettes på forespørsel fra Administrator eller Underbrukeren selv.

5. Dine rettigheter

Som Bruker av Tjenesten har du rett til innsyn i de opplysningene vi har registrert om deg. Du kan når som helst ta kontakt med NLA Solutions og be om at registrerte opplysninger slettes eller korrigeres. Sletting av opplysningene vil innebære at du mister tilgang til å bruke Tjenesten.

Du kan også ta kontakt for å reservere deg mot at vi bruker opplysningene du har oppgitt til å kontakte deg på telefon eller e-post.

Dersom du har spørsmål eller innvendinger til vår håndtering av personopplysninger, håper vi du tar kontakt med oss. Dersom du fortsatt ikke er fornøyd med håndtering av personopplysninger i Tjenesten, kan du ta kontakt med Datatilsynet.

Alle henvendelser kan rettes til personvernombud@norskluftambulans.no. Ved andre spørsmål om HemsWX, ta kontakt med oss på support@hemswx.no.

6. Endringer

Dersom vi endrer måten personopplysninger håndteres på, vil vi også oppdatere denne personvernerklæringen. Ved vesentlige endringer vil du motta et varsel.

NLA Solutions AS

Org.nr 987 615 508

Storgata 33 A, 0184 Oslo

Postboks 414 Sentrum

0103 Oslo